



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. Rosa Bakker : de eenmanszaak Rosa Bakker Conscious home organizing, statutair gevestigd te Schoorl en ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder dossiernummer

1.2 Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Rosa Bakker Conscious home organizing een overeenkomst is aangegaan

1.3 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: Het geheel van de bepalingen als hier opgenomen

1.4 Diensten: Alle diensten die Rosa Bakker Conscious Home organizing voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan. Docht niet uitsluitend: het als professional organizer geven van advies en coaching op het gebied van opruimen, spullen weggooien en het op orde krijgen van de woning door middel van 1-op-1 coaching.

1.6 De overeenkomst tussen Rosa Bakker Conscious home organizing en de klant krachtens welke Rosa Bakker Conscious home organizing de dienst zal uitvoeren.

1.7 Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf

1.8 Bedrijven: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf

1.9 Informatie: alle gegevens afkomstig van klant

1.10 Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving

1.11 Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Rosa Bakker Conscious home organizing

1.12 Vertrouwelijke informatie: alle financiële- zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Rosa Bakker Conscious home organizing worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

1.13 Website: www.rosabakker.com

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Rosa Bakker Conscious home organizing gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handleidingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging dan wel akkoord via de email, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Rosa Bakker Conscious Home organizing en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat

2.3 In dit geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Rosa Bakker Conscious home organizing zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3: OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1 Offertes van Rosa Bakker Conscious home organizing zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod van de offerte.

3.2 Rosa Bakker Conscious home organizing zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Rosa Bakker Conscious home organizing met vooraf geschat aantal uren/tarief.

3.3 De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten

3.4 Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Rosa Bakker Conscious home organizing afhangt van feedback of input van de klant, is Rosa Bakker

Conscious home organizing nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Rosa Bakker Conscious home organizing is dan gerechtig de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.5 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Rosa Bakker Conscious home organizing het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.6 Rosa Bakker Conscious home organizing behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens Rosa Bakker Conscious home organizing de opdracht gaat uitvoeren.

3.7 Alle door Rosa Bakker Conscious home organizing gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's. Exclusief btw voor bedrijven en inclusief btw voor particulieren en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8 De klant is gehouden tot betaling van de parkeerkosten welke door Rosa Bakker Conscious home organizing worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten

3.9 Rosa Bakker Conscious home organizing behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10 Rosa Bakker Conscious home organizing is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11 Indien wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Rosa Bakker Conscious home organizing heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject of coaching of welke overeenkomst dan ook, dan is Rosa Bakker Conscious home organizing bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.12 De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Rosa Bakker Conscious home organizing worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar dienst. De vergoeding bedraagt 0.25€ incl btw per kilometer v.a. 10 kilometer van de plaats waar Rosa Bakker Conscious home organizing is gevestigd. Reizen worden tevens in rekening gebracht.

ARTIKEL 4: OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1 Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Rosa Bakker Conscious home organizing verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding via de e-mail.

4.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3 Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Rosa Bakker Conscious home organizing binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten

4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen klant en Rosa Bakker Conscious home organizing zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6 Indien de klant een overeenkomst met Rosa Bakker Conscious home organizing went te ontbinden of annuleren komt hem het recht enkel toe indien hij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium met tevens inachtneming van artikel 14.7. Bij tussentijdse ontbinding van een coaching traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

4.7 Indien Rosa Bakker Conscious home organizing, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Rosa Bakker Conscious home organizing gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Rosa Bakker Conscious home organizing uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8 Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. Rosa Bakker Conscious home organizing zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR ROSA BAKKER CONSCIOUS HOME ORGANIZING

5.1 Rosa Bakker Conscious home organizing garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap

5.2 Rosa Bakker Conscious home organizing spant zich in om de gegevens van Rosa Bakker Conscious home organizing voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen

5.3 Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten dient Rosa Bakker Conscious home organizing met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4 Rosa Bakker Conscious home organizing is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens van (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Rosa Bakker Conscious home organizing en /of overige promotionele uitingen van Rosa Bakker Conscious home organizing

5.5 Rosa Bakker Conscious home organizing is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten

5.6 Rosa Bakker Conscious home organizing geeft tijdens de coaching sessies slechts advies. Rosa Bakker Conscious home organizing zal nimmer goederen van de klant uit eigen beweging weggooien.

ARTIKEL 6: RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1 De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2 De klant dient Rosa Bakker Conscious home organizing te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Rosa Bakker Conscious home organizing onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Rosa Bakker Conscious home organizing om verzoekt.

6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Rosa Bakker Conscious home organizing zijn verstrekt, heeft Rosa Bakker Conscious home organizing het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4 De klant stelt Rosa Bakker Conscious home organizing steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5 Bij klachten over de door Rosa Bakker Conscious home organizing geleverde diensten of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Rosa Bakker Conscious home organizing binnen 7 dagen na levering van de dienst. De klant vrijwaart Rosa Bakker Conscious home organizing één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde dienst en/of producten.

6.6 De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Rosa Bakker Conscious home organizing nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Rosa Bakker Conscious home organizing niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.8 De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Rosa Bakker Conscious home organizing tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9 De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Rosa Bakker Conscious home organizing mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.10 De in artikel 6.9 genoemde bednektijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.

6.11 Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenkttermijn aan Rosa Bakker Conscious home organizing. In geval van levering binnen de bedenkttermijn geeft de klant uitdrukkelijk toestemming tot levering van de diensten nadat Rosa Bakker Conscious home organizing hier expliciet naar heeft gevraagd.

6.12 Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden

6.13 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.14 Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online cursus/coaching, te ruilen of te retourneren.

6.15 Rosa Bakker Conscious home organizing kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en normaalstijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

6.16 Indien door de klant verzocht zal Rosa Bakker Conscious home organizing zorgdragen voor het wegbrengen van goederen naar de kringloopwinkel of recycling perron. Rosa Bakker Conscious home organizing aanvaard geen aansprakelijkheid voor de keuzes van de klant met betrekking tot het weggooien van goederen.

ARTIKEL 7 : LEVERING EN LEVERTIJD

7.1 De door Rosa Bakker Conscious home organizing te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Rosa Bakker Conscious home organizing levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2 Rosa Bakker Conscious home organizing vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als atale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijven een leveringstermijn raakt Rosa Bakker Conscious home organizing niet van rechtswege in verzuim

7.3 Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Rosa Bakker Conscious home organizing, na een deugdelijke en zo gedetailleerde mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4 De klant is gehouden datgene te doen wat nodig om een tijdige levering door Rosa Bakker Conscious home organizing mogelijke maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2

7.5 Aan de leveringsplicht van Rosa Bakker Conscious home organizing zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Rosa Bakker Conscious home organizing geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8: BETALING

8.1 De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2 Alle door Rosa Bakker Conscious home organizing verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Rosa Bakker Conscious home organizing biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3 Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat ee nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4 In geval van niet tijdige betaling kan Rosa Bakker Conscious home organizing besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Rosa Bakker Conscious home organizing besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5 Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van de volledige vergoeding van zowel buitengerechttelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met minimum van €150,-excl. BTW (voor particulieren gelden de wettelijke BIK-tarieven) advocaten, deurwaarders, incassobureau en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7 In bovenstaande gevallen heeft Rosa Bakker Conscious home organizing voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8 De klant gaat er mee akkoord dat Rosa Bakker Conscious home organizing elektronisch factureert. Indien klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Rosa Bakker Conscious home organizing zicht het recht om hiervoor meerkosten á €2,50 per factuur te berekenen.

8.9 De klant kan bezwaren tegen de door Rosa Bakker Conscious home organizing verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Rosa Bakker Conscious home organizing kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Rosa Bakker Conscious home organizing

een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10 Alle door Rosa Bakker Conscious home organizing geleverde producten en diensten blijven eigendom van Rosa Bakker Conscious home organizing totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Rosa Bakker Conscious home organizing zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM.

9.3 De inhoud van de website van Rosa Bakker Conscious home organizing, waaronder docht niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn et eigendom van Rosa Bakker Conscious home organizing en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Rosa Bakker Conscious home organizing.

9.5 Rosa Bakker Conscious home organizing is niet verantwoordelijke voor enige informatie/content die de klant op de servers van Rosa Bakker Conscious home organizing plaatst. Indien de doorklant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal Rosa Bakker Conscious home organizing vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6 Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.3 wordt geizen als inbreuk op auteursrecht.

9.7 Bij inbreuk heeft Rosa Bakker Conscious home organizing recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Iedere overeenkomst tussen Rosa Bakker Conscious home organizing en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Rosa Bakker Conscious home organizing kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2 De klant is en blijft te allen tijde zel verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een traject. De klant bepaalt zelf welke goederen wel of niet worden weggegooit

tijdens de coaching sessies.

10.3 Indien Rosa Bakker Conscious home organizing onverhoopt hetgeen bepaald artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van direct schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl.BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €500,-=en in ieder geval te allen tijden beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Rosa Bakker Conscious home organizing uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van direct schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4 In aanvulling op artikel 10.3 is Rosa Bakker Conscious home organizing dan alleen aansprakelijk voor direct schade. Onder direct schade dient met uitsluitend te verstaan.

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rosa Bakker Conscious home organizing aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Rosa Bakker Conscious home organizing toegerekend kunnen worden.
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperkingen van direct schade als bedoeld in dit artikel.

10.5 Rosa Bakker Conscious home organizing sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirect schade die geleden wordt door het gebruik van door Rosa Bakker Conscious home organizing geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Rosa Bakker Conscious home organizing.

10.6 Rosa Bakker Conscious home organizing is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemist besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7 Klant vrijwaart Rosa Bakker Conscious home organizing voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Rosa Bakker Conscious home organizing.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1 Rosa Bakker Conscious home organizing is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.6 Bij overmacht heeft Rosa Bakker Conscious home organizing ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Rosa Bakker Conscious home organizing in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12 DUUR OVEREENKOMST EN BEEINDIGING.

12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3 Beide partijen, zowel Rosa Bakker Conscious home organizing, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4 In uitzondering op hetgeen bepaald artikel 8.3 kan Rosa Bakker Conscious home organizing de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zicht dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- Aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- Ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- Het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- Klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Rosa Bakker Conscious home organizing voortvloeiende verplichting;
- Klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- Klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Rosa Bakker Conscious home organizing;
- Klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon, en/o schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- Bij terugkerende betalingsproblemen

12.5 Rosa Bakker Conscious home organizing zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel

12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6 Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Rosa Bakker Conscious home organizing gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7 Rosa Bakker Conscious home organizing behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaand overeenkomsten. Indien Rosa Conscious home organizing overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1 Rosa Bakker Conscious home organizing zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Rosa Bakker Conscious home organizing in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1 zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Rosa Bakker Conscious home organizing worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Rosa Bakker Conscious home organizing aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Rosa Bakker Conscious home organizing.

13.3 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Rosa Bakker Conscious home organizing te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Rosa Bakker Conscious home organizing, heeft de klant geen recht op schadevergoeding, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN & COACHING ROSA BAKKER CONSCIOUS HOME ORGANIZING

14.1 Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan het traject en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Rosa Bakker Conscious home organizing aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Rosa Bakker Conscious home organizing in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.4 Bij tussentijds ontbinding van een coaching traect blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledig overeengekomen offerte bedrag.

14.7 Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen coaching sessie en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd.

- Annulering tot 48 uur voor de levering van de dienst; 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag
- Annulering tussen 48 en 24 uur voor de levering van de dienst de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- Annulering binnen 24 uur voor de levering van de dienst of wanneer Rosa Bakker Conscious home organizing voor een dichte deur staat; 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

14.8 Rosa Bakker Conscious home organizing is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het ondergaan van coaching sessies. Het ondergaan van coaching sessies vallen volledig onder het eigen risico van de klant.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Rosa Bakker Conscious home organizing de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2 Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Rosa Bakker Conscious home organizing alleen bindend indien en voor zover deze door Rosa Bakker Conscious home organizing uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3 Indien Rosa Bakker Conscious home organizing op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4 Eventuele koop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing

15.5 Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Rosa Bakker Conscious home organizing hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Rosa Bakker Conscious home organizing partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing

15.7 De klant en Rosa Bakker Conscious home organizing zullen eventuele geschillen eerst in

onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8 Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Holland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Rosa Bakker Conscious home organizing en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.